

**REGULAMIN ZWIEDZANIA**  
**INTERAKTYWNEGO CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA**  
**SKODA AUTO LAB**

**§ 1**

**Misja**

To pierwsze w Polsce, nowoczesne, przyjazne i przygotowane dla całych rodzin Interaktywne Centrum Bezpieczeństwa zwane w dalszej części regulaminu **CENTRUM**. Głównym celem przedsięwzięcia jest szeroko rozumiana edukacja motoryzacyjna z zakresu bezpieczeństwa na drogach, która ma prowadzić do zmniejszenia liczby wypadków z udziałem polskich kierowców w kraju i za granicą. Wystawa to miejsce pełne interaktywnych, ruchomych instalacji, dzięki którym na żywo, będzie można poznać zasady działania oraz doświadczyć sposobów funkcjonowania najnowocześniejszych systemów bezpieczeństwa współczesnych aut. W Centrum wykwalifikowani instruktorzy chętnie udzielą porad, dotyczących bezpiecznego podróżowania samochodem oraz podzielą się wiedzą i doświadczeniem zdobytym podczas szkoleń z zakresu bezpiecznej jazdy oraz wiedzą uzyskaną od zagranicznych ekspertów.

**§ 2**

**Godziny otwarcia Centrum**

1. Centrum jest otwarte dla zwiedzających od wtorku do niedzieli w godzinach od 10.00 do 18.00 W poniedziałki Centrum jest zamknięta dla zwiedzających. Kasy biletowe są zamykane o godzinie 18.00.

2. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia oraz ich zmiany podawane są do wiadomości na stronie internetowej [www.skodaautolab.pl](http://www.skodaautolab.pl) oraz w kasach Centrum.

### **§ 3**

#### **Opłaty dla zwiedzających**

1. Wejście do Interaktywnego Centrum Bezpieczeństwa, jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasach Centrum oraz na stronie internetowej [www.skodaautolab.pl](http://www.skodaautolab.pl)
2. Bilet upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren Centrum oraz zachowuje ważność tylko w dniu jego wystawienia.
3. Ilość osób mogących jednocześnie przebywać na terenie Centrum jest ściśle limitowana. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
4. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub innego dokumentu, stanowiącego dowód zakupu biletu.
5. Osoba kupująca bilet lub odbierająca bilety zakupione w drodze przedsprzedaży otrzyma bilet w dniu zwiedzania Centrum.
6. Bilet umożliwia skorzystanie z dodatkowych atrakcji na terenie Centrum.
7. Poprzez wpisanie swoich danych osobowych do systemu informatycznego Centrum Zwiedzający wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie podanym w formularzu w celach marketingowych przez Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w tym na ich udostępnianie podmiotom świadczącym usługi powiązane z produktami Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.
8. Podczas zwiedzania Centrum na wybranych eksponatach jest wykonywane zdjęcie Zwiedzającego z eksponatem i jest ono

przetwarzane przez system informatyczny Centrum, ale zdjęcie nie jest wykorzystywane w celach marketingowych.

9. Bilet z kodem kreskowym jest powiązany z danymi osobowymi zwiedzającego. Zdjęcie z Centrum utrzymywane są w pamięci bazy przez 7 dni.
10. Bilet musi być zachowany przez Zwiedzającego co najmniej do czasu opuszczenia przez niego terenu Centrum i powinien być chroniony przed jego nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie.
11. Kasy przyjmują płatność w złotych oraz akceptują karty płatnicze: *VISA* (*VISA*, *Visa Debit*, *VISA Electron*), *MasterCard* (*MasterCard*, *Maestro*, *MasterCard Debit*, *MasterCard Electronic*), *Diners Club*, *American Express* oraz polskich kart do kredytów ratałnych *Lukas*, *Cetelem*, *Finplus*.
12. Zwrot zakupionych biletów możliwy jest w terminie do 7 dni przed datą wizyty w Centrum.

## **§ 4**

### **Rodzaje biletów**

#### 1. Bilety do Centrum:

- a. bilet normalny
- b. bilet ulgowy - przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej do 18 lat, studentom , osobom niepełnosprawnym i seniorom w wieku 65 + (po okazaniu ważnej legitymacji ) oraz osobom niepełnosprawnym, (po okazaniu aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności

oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej; w przypadku osób z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia na Wystawę z asystentem osoby niepełnosprawnej),

- c. bilet grupowy - przysługuje każdej osobie w zorganizowanej grupie liczącej co najmniej 15 osób, dla dwóch opiekunów takiej grupy wstęp jest wolny, każdy następny opiekun kupuje bilet grupowy.

Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja.

- d. bilet rodzinny – przysługuje dwóm osobom dorosłym z dwójką dzieci w wieku maksymalnie do 10 lat.
- e. dla dzieci w wieku do 3 lat wstęp jest bezpłatny

## **§ 5**

### **Rezerwacja**

1. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
2. Rezerwacja wstępu wymagana jest dla grup liczących piętnaście i więcej osób.
3. Aktualny grafik dotyczący dni i godzin Centrum podawany jest do wiadomości na stronie [www.skodaautolab.pl](http://www.skodaautolab.pl)
4. Rezerwacja uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu zakupu biletu tj. po dokonaniu wpłaty na rachunek podany przy potwierdzaniu rezerwacji (decyduje data uznania rachunku bankowego Centrum) lub dokonania opłaty w kasach Centrum w ciągu 7 dni liczonych od dnia dokonania rezerwacji, ale nie później niż 2 dni przed wizytą. W przypadku rezerwacji dokonywanej w terminie krótszym niż 4 dni przed wizytą, zakup biletu musi być dokonany w kasach Centrum.
5. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie opisanym w ust.4 rezerwacja zostaje anulowana.
6. Tylko opłata zgodna z danymi podanymi podczas rezerwacji (liczba osób i uprawnienia do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów), traktowane jest jako poprawne potwierdzenie rezerwacji. W przypadku niezgodności konieczne jest dokonanie dopłaty do wartości odpowiednich rodzajów biletów, zgodnie z cennikiem bezpośrednio przed odbiorem biletów w Centrum.

7. Odbiór biletów w kasach Centrum powinien nastąpić najpóźniej 20 minut przed wyznaczoną godziną wejścia do Centrum.
8. Zwiedzanie Centrum ma charakter indywidualny dlatego Centrum nie zapewnia przewodników po Centrum. Na terenie Centrum nie mogą też pracować przewodnicy zewnętrzni. Natomiast przy niektórych eksponatach są dostępni animatorzy i specjaliści.
9. Organizator wystawy zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane atrakcje. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie [www.skodaaautolab.pl](http://www.skodaaautolab.pl). W szczególnych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu wizyty lub zwrot opłaty za bilety.
10. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane:
  - a) w kasach Centrum gotówką lub na kartę płatniczą zgodnie z formą w jakiej płatność została wniesiona,
  - b) na numer rachunku wskazany przez osobę rezerwującą dokonującą opłaty przelewem.

## **§ 6**

### **Zasady przebywania zwiedzających na terenie Centrum**

1. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką dorosłych.
2. Plecaki, torby oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe rzeczy pozostawione w szatni.
3. Zgubienie numerka z szatni należy niezwłocznie zgłosić obsłudze Centrum.

4. Kwota pobierana za zgubienie numerka wynosi 10 pln.
5. W przypadku zaistnienia spraw spornych związanych z wydaniem odzieży bez posiadania numerka z szatni decyduje kierownictwo Centrum kierując się każdorazowo dobrem klienta.
6. Organizator Centrum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części terenu Centrum. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu do Centrum.
7. Zwiedzający może korzystać ze wszystkich dostępnych w Centrum, eksponatów w określonym dla danego eksponatu limicie czasowym.
8. Organizator wystawy zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu. Wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Centrum lub innych wyznaczonych przez organizatora wystawy osób.
10. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami obsługi znajdującymi się przy poszczególnych eksponatach oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone przy eksponatach.
11. Organizator Centrum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
12. Korzystanie z eksponatów odbywa się na własną odpowiedzialność i ryzyko. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie przez siebie eksponatów
13. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Centrum

należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Centrum lub innym wyznaczonym przez organizatora osobom.

14. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.

## **§ 7**

### **Zakazy**

1. Zakazuje się na terenie Centrum wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia Centrum. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - a. wnoszenia elementów wyposażenia Centrum poza jego teren,
  - b. przenoszenia elementów wyposażenia Centrum poza przeznaczone dla nich miejsca,
  - c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Centrum,
  - d. wprowadzania na teren Centrum zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących,
  - e. wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających,
  - f. wnoszenia na teren Centrum broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów,
  - g. wnoszenia i wprowadzania na teren Centrum rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń, oraz jazdy na nich,
  - h. spożywania posiłków i napojów, z wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 6 ust. 9,
  - i. prowadzenia działalności handlowej,
  - j. prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznych.

- k. przebywania dzieci i młodzieży na terenie Wystawy w celu innym, niż wynika to z jego przeznaczenia
- l. przebywania osób łamiącym prawo, zakłócającym porządek publiczny oraz zachowującym się uciążliwie dla osób trzecich
- m. przebywania osób, których wygląd odbiega od ogólnie przyjętych norm ze względu na sposób ubioru
2. Zabrania się przebywania na terenie Centrum osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu eksponatów i innych zwiedzających, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Zabrania się zatrzymywania rzeczy znalezionych na terenie Centrum. Wszystkie rzeczy znalezione należy niezwłocznie przekazać służbie ochrony. Zatrzymanie rzeczy znalezionych stanowi naruszenie obowiązującego prawa.

## **§ 8**

### **Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Każda grupa zorganizowana przebywa na terenie Centrum z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. W wypadku grup szkolnych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie dziesięcioro dzieci.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie Centrum.



4. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Centrum na 20 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu.

## **§ 9**

### **Bezpieczeństwo**

1. Teren Centrum jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną.
2. Firma realizująca zadania ochrony Centrum upoważniona jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Centrum oraz do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu w szczególności w zakresie § 7.
3. Organizator Centrum zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Centrum nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1. lit. e-g.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Centrum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu biletów, o ile na terenie Centrum przebywali dłużej niż 1,5 godziny.
5. W przypadku braku zasilania lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających korzystanie z Centrum zwiedzający zostaną skierowani do wyjść ewakuacyjnych Centrum i otrzymają zwrot kosztów biletu .
6. Zwroty kosztów biletów w przypadkach opisanych w par. 9 pkt. 4 i pkt. 5 następują na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT .

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Centrum

www.skodaautolab.pl oraz w kasach.

2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Centrum. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje prawo ponownego w danym dniu wejścia do Centrum ani zwrot należności za bilet.
4. Organizator Centrum jest uprawniony do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.skodaautolab.pl oraz w kasach Centrum.

**W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem  
a dotyczących bezpieczeństwa przeciwpożarowego, mają  
zastosowanie przepisy wynikające z Ustawy w dnia 24.08.1991 r.  
o ochronie przeciwpożarowej (tekst jednolity Dz.U. 2002 nr 147 poz.  
1229, zm.2003 nr 52 poz. 452, 2004 nr 96 poz. 959) oraz  
Rozporządzenie MSW i A z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony  
przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych  
i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719)**